

Pa Ham , ngày 31 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
của Trường mầm non Hừa Ngài năm học 2025

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Trường mầm non Hừa Ngài báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2025, Trường mầm non Hừa Ngài đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Số lượng công dân đến trụ sở cơ quan, số lượng đơn thư gửi đến trường ngày càng giảm và gần như không có.

Bên cạnh đó, nhà trường đã quan tâm phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện tốt chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được triển khai chặt chẽ, được duy trì thường xuyên đảm bảo theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu ở cơ sở bước đầu đã đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm học 2025, không có công dân đến trụ sở Trường mầm non Hừa Ngài khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

Chỉ đạo thực hiện đúng theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Trường mầm non Hừa Ngài đã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định tại Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Năm học 2025 nhà trường không có yêu cầu về bảo vệ người tố cáo, không phát hiện, xử lý hành

vi trả thù, trù dập, đe dọa người tố cáo.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Căn cứ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo². Trên cơ sở đó, nhà trường đã ban hành văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện và đã phổ biến, giáo dục pháp luật đến tận cán bộ, giáo viên và học sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong năm học, được sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trường mầm non Hòa Ngãi đã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến tận cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; đồng thời nhà trường đã chú trọng công tác tự kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; do đó trong nhà trường đơn thư đã hạn chế, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài; tình hình vi phạm pháp luật, tham nhũng chưa phát hiện xảy ra ở đơn vị.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

IV. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

Năm học 2025, tình hình đơn thư trong lĩnh giáo dục tại nhà trường gần như không có, không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài. Tuy nhiên, việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành sẽ ảnh hưởng nhất định đến một số cán bộ, viên chức; mặt khác, nhu cầu chuyển công tác từ vùng khó khăn về vùng thuận lợi trong khi khả năng giải quyết của cơ quan có thẩm quyền hạn chế, do đó sẽ dễ phát sinh các vấn đề đơn thư.

Trên cơ sở đó, nhà trường sẽ tăng cường công tác thông tin, truyền thông sâu rộng các chủ trương, cơ chế, chính sách, tăng cường hướng dẫn công tác chuyên môn, nghiệp vụ, thực hiện có hiệu quả công tác thi đua khen thưởng, kịp thời phát hiện, tôn vinh và nhân rộng cách làm hay; nắm bắt thông tin để kiểm tra, xử lý kịp thời các vướng mắc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TIẾP THEO

1. Tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh .

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp với các ngành chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc vi phạm pháp luật, không để đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2025 của Trường mầm non Hứa Ngải trình lên cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-XH (b/c);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



Lê Thị Sản

